**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ТУРАНЗА+»**

Почтовый адрес: 625059 Россия Банковские реквизиты:

Г.Тюмень, ул.Щербакова, 241 ИНН/КПП 7202181641/720301001

Тел.47-92-83; 47-92-97

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Приложение №2**

**Инструкция по эксплуатации и уходу за изделиями из дерева:**

Изделия соответствуют требованиям ГОСТов.

Гарантия 12 (двенадцать) месяцев при соблюдении инструкции по эксплуатации и уходу за изделиями из дерева.

Изделия из дерева предназначены для использования в офисных помещениях, жилых помещениях, соответствующих требованиям, указанным ниже.

Совсем немного следует делать для сохранения их красоты и качества.

Пожалуйста, прочитайте эту страницу внимательно.

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

1.1. Во избежание порчи деревянной конструкции, лакокрасочного покрытия и светопрозрачного заполнения, запрещается подвергать изделия и их отдельные части сильным ударам, контакту с острыми предметами, воздействию высоких (свыше 500 С) температур и химически активных веществ.

1.2. Запрещается производить самостоятельный разбор оконных и дверных конструкций, разбор изделий и устранение поломок производится только специалистами.

*Для справки:* древесина является влагопоглащающим материалом. Интенсивное впитывание избыточной влаги из окружающего воздуха приводит к короблению поверхности, изменению геометрических размеров деревянных частей, коррозии фурнитуры и т.п., вплоть до появления плесени и разрушения стеклопакетов

1.3. При контакте с температурно-влажной средой допускается:

- образование конденсата на внутренней поверхности стеклопакета (появление влаги внутри стеклопакета не допускается ни при каких обстоятельствах)

-появление белесых и темных (в зависимости от породы дерева) пятен.

**2.ЭКСПЛУАТАЦИЯ:**

2.1. Помещения, в которых эксплуатируются деревянные окна, должны иметь хорошую вентиляцию.

2.2. Если вентиляция отсутствует, или неудовлетворительна, следует обеспечить искусственное проветривание.

*Для справки:* владельцу окон необходимо всегда помнить, что отсутствие воздухообмена и высокая влажность, несомненно поведут к покоробленности, рассыханию и появлению плесени на деревянных изделиях в помещении.

*2.3.* Нельзя допускать появление конденсата на внутренней части окна.

***3.УХОД ЗА ИЗДЕЛИЯМИ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ:***

3.1. В случае загрязнения окна (профильной части, фурнитуры) песком, грязью, иными инородными телами, следует незамедлительно произвести очистку, воспользовавшись сухой мягкой тряпкой или щеткой с мягкой щетиной. Наличие загрязнения обычно приводит к неустранимым повреждениям фурнитуры и/или лакокрасочного покрытия.

3.2. для сохранения покрытия деревянных частей рекомендуется периодически очищать поверхность тряпкой без ворсинок и теплой водой. При необходимости можно добавлять в воду немного мягкого очистителя.

*Внимание!* Не тереть по сухому и не применить агрессивных очистителей.

**4.ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:**

4.1. Профилактические мероприятия следует проводить одни раз в год.

4.2. В профилактические мероприятия включается:

-осмотр деревянных частей изделия и лакокрасочного покрытия на предмет целостности.

-осмотр стеклопакетов на предмет целостности стекол и отсутствия влаги внутри камер.

-осмотр уплотнителей.

-визуальная и/или «на ощупь» проверка плотности притворов створок.

-проверка плавности открывания створок.

*Для справки:* В большинстве случаев профилактические мероприятия не являются трудоемкими, однако, они позволяют избежать впоследствии дорогостоящего ремонта или замены окон.